

Algemene voorwaarden AikiMind

Art 1 Definities:

- Art 1.1 Opdrachtnemer: AikiMind, gevestigd aan het Vlasven 205, 5464 PR Veghel en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder vestigingsnummer 000023603178.
- Art 1.2. Opdrachtgever: Elke organisatie of particulier die een opdracht verleend aan AikiMind.
- Art 1.3. Opdracht: De opdracht van een opdrachtgever om een coachingstraject, mediation, training, workshop, interim traject uit te voeren. De opdracht omvat al die werkzaamheden die nodig worden geacht om de opdracht tot een goede einde te brengen in de ruimste zin des woords. Indien het gaat om een opdracht tot het uitvoeren van een mediation dan zijn daarop de regels van toepassing zoals beschreven in het Mediation Reglement, de Gedragsregels voor NMI registermediators en het klachtenreglement van het Nederlands Mediation Instituut (NMI). Indien en voor zover deze algemene voorwaarden daarmee in tegenspraak zijn, prevaleren de NMI reglementen.
- Art 1.4. Cliënt: De particulier of de bij de organisatie van opdrachtgever werkzame persoon die deelneemt aan een coachingstraject een mediation, training of workshop verzorgd door of onder verantwoordelijkheid van AikiMind.

Art 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden:

- Art. 2.1. Op alle offertes van AikiMind en op alle door AikiMind gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing tenzij daarvan expliciet wordt afgeweken in de offerte of overeenkomst
- Art. 2.2. Door aanmelding of door verstrekking van een opdracht aanvaarden opdrachtgever en cliënt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- Art.2.3. Indien de opdrachtgever zorgt voor aanmelding van de cliënt, verplicht opdrachtgever zich jegens AikiMind deze algemene voorwaarden aan cliënt bekend te maken en de rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeiend aan hem door te geven. Opdrachtgever vrijwaart AikiMind van alle claims van cliënten die het gevolg zijn van het niet doorgeven door opdrachtgever van rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden.

Art.3 Overeenkomsten:

- Art.3.1. Opdrachten zijn voor AikiMind pas bindend nadat opdrachtgever de ondertekende offerte retour heeft gezonden aan AikiMind en AikiMind de ontvangst heeft bevestigd.
- Art. 3.2. Wijzigingen in en van de opdracht door de opdrachtgever zijn voor AikiMind slechts bindend voor zover AikiMind deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard.

Art.4. Tarieven:

- Art.4.1. Tenzij anders overeengekomen werkt AikiMind op basis van een in de overeenkomst afgesproken tarief, reiskosten en overige kosten exclusief

BTW. De wettelijk verschuldigde BTW wordt bij opdrachtgever in rekening gebracht.

Art.5. Levering

Art. 5.1. Levering en leveringstijden en data zijn in principe vooraf afgesproken en staan vast.

Art. 5.2. Afzegging van deelname aan een training of workshop om wat voor reden dan ook kan kosteloos tot drie weken voor aanvang van de training of workshop. Bij afzegging vanaf drie weken voor aanvang van de training of workshop worden de afgesproken tarieven in rekening gebracht. Afzegging van een coachings- of mediationsessie kan uiterlijk tot twee keer vierentwintig uur voor aanvang van de sessie kosteloos gebeuren. Bij afzegging vanaf twee keer vierentwintig uur voor aanvang van de training of workshop worden de afgesproken tarieven in rekening gebracht. Alleen in onderling overleg kan van het bepaalde in dit artikel worden afgeweken.

Art. 5.3. AikiMind streeft ernaar al haar opdrachten zelf in persoon uit te voeren. In sommige gevallen zal worden samengewerkt met freelance trainers, coaches of mediators. Deze professionals zijn gebonden aan de overeenkomsten zoals door AikiMind met opdrachtgevers gesloten evenals aan deze algemene voorwaarden en aan alle andere van toepassing zijnde reglementen en gedragsregels die op de opdracht voor AikiMind van toepassing zijn.

Art.6. Betaling

Art. 6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient opdrachtgever of deelnemer facturen binnen 2 weken na factuurdatum te hebben voldaan.

Art. 6.2. Indien niet tijdig wordt betaald is opdrachtgever in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.

Art.6.3. Opdrachtgever is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedragen. Alle kosten die AikiMind moet maken om het haar toekomende te innen komen voor rekening van de opdrachtgever. AikiMind kan na het verstrijken van de vervalt termijn zonder betaling besluiten de dienstverlening te staken totdat de volledige betaling is ontvangen zonder daarover in overleg te moeten treden met opdrachtgever.

Art.7. Deelneming aan workshops en trainingen en aansprakelijkheid

Art. 7.1. AikiMind heeft het recht om deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een training verhinderen van verdere deelname uit te sluiten. Uitsluiting van een deelnemer laat iedere verplichting tot betaling onverlet.

Art. 7.2. Aan de opgegeven data voor een training of workshop wordt behoudens gevallen van overmacht strikt de hand gehouden. AikiMind is niet gehouden trainingen of workshops te herhalen voor deelnemers die om wat voor reden dan ook verhinderd waren deze bij te wonen

Art. 8. Aansprakelijkheid

Art. 8.1. De aansprakelijkheid van AikiMind is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Onder deze aansprakelijkheid valt ook de wettelijke aansprakelijkheid van door AikiMind ingeschakelde derden voor welke materiele en immateriële schade en eventuele gevolgschade, waarvan het ontstaan aan AikiMind en door haar ingeschakelde derden is toe te rekenen.

Art 8.3. Deelname van opdrachtgever en deelnemers aan workshops en trainingen van AikiMind geschiedt geheel op eigen risico. AikiMind aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van eigendommen dan wel lichamelijk letsel voor opdrachtgever, deelnemers of derden, noch voor door opdrachtgever en deelnemers aan derden toegebrachte schade op welke wijze dan ook, die het gevolg is van handelingen verricht door deelnemers tijdens de workshops of trainingen.

Art. 9 Geheimhouding en vertrouwelijkheid gegevens

Art. 9.1. AikiMind verplicht zich te allen tijde vertrouwelijk om te gaan met gegevens die haar door opdrachtgever, cliënten en deelnemers in het kader van de uitvoering van de opdracht ter beschikking worden gesteld. Deze gegevens zal AikiMind niet dan na voorafgaand overleg met opdrachtgever aan derden ter beschikking stellen of hanteren voor publicitaire doeleinden.

Art 9.2. Hetgeen tijdens coachingsessies of mediations wordt gezegd of wordt besproken blijft strikt vertrouwelijk en zal niet zonder uitdrukkelijke toestemming van alle betrokkenen kenbaar worden gemaakt aan derden.

Art. 9.3. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de verplichtingen omtrent geheimhouding en informatieverstrekking die voor AikiMind, opdrachtgever en cliënten voortvloeien uit de wet of reglementen en regels van het Nederlands Mediation Instituut.

Art 10 Annulering

Art. 10.1 Opdrachtgever kan een annulering tot drie weken voor aanvang van de opdracht schriftelijk annuleren. De annulering gaat in na bevestiging daarvan door AikiMind.

Art. 10.2. In geval van annulering zoals omschreven in het vorige lid is opdrachtgever gehouden de kosten van voorbereiding die zijn gemaakt ten behoeve van de opdracht conform de offerte volledig te voldoen. Ook alle andere reeds gemaakte kosten en/of reserveringen die niet meer zonder kosten geannuleerd kunnen worden komen voor rekening van opdrachtgever en worden volledig in rekening gebracht.

Art. 11. Overmacht

Indien naar het redelijk oordeel van AikiMind een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering tijdelijk op te schorten, zonder tot nadere schadeloosstelling te zijn gehouden. Eventueel door opdrachtgever vooruitbetaalde bedragen waarvoor nog geen diensten zijn verricht worden in dat geval door AikiMind volledig geretourneerd.

Art. 12. Ontbinding

Art. 12.1. AikiMind kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever ontbinden, indien:

- a) Ten behoeve van opdrachtgever faillissement is aangevraagd, opdrachtgever failliet is verklaard dan wel ten behoeve van opdrachtgever surseance van betaling is verleend of opdrachtgever onder bewind is gesteld.
- b) Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit of anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest
- c) Opdrachtgever en /of cliënt één of meer verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en deze nalatigheid niet binnen veertien dagen na aanmaning brief door AikiMind wordt opgeheven.

Art 12.2. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aan AikiMind toekomende bevoegdheid tot het vorderen van nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever uit de overeenkomst en/of het verhalen van de schade en gevolgschade voor haar voortvloeit uit de ontbinding van de overeenkomst.